

AVISO DE PRIVACIDAD

Este documento describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus **derechos ARCO**.

1. Responsable de la protección de sus datos personales

Líneas Panamericanas de Lujo S.A. de C.V., con domicilio en Anastacio Bustamante número 1201, interior 204, Colonia Bella Vista, Monterrey Nuevo León., es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

2. Nuestro Departamento de Protección de Datos

Jefe del Departamento: Mario González

Domicilio: Anastacio Bustamante número 1201, interior 204, Colonia Bella Vista, Monterrey Nuevo León. México, C.P. 64440

Correo electrónico: privacidad@panamericanas.com.mx

3. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios solicitados y/o contratados.

Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.

Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.

Gestión financiera, facturación y cobro.

Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

4. ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea;
- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.

Datos personales que recabamos:

Información de contacto (Nombre, fecha de nacimiento, edad, religión, clave única de registro nacional de población, correo electrónico, dirección de casa, dirección de oficina, números telefónicos de casa, oficina, celular, fax);

Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques), Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación) Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, Google+);

En caso de accidente además recabamos: Información de vehículo (marca, modelo, tipo, placas, color), información de familiares, amigos, conocidos que hayan sido lesionados, testigos o participantes, tipo de lesiones, lugar al que será trasladado;

Datos académicos: Trayectoria educativa y académica, número de título, número de cédula profesional, especialidad, certificados;

Datos laborales: Lugar de trabajo, puesto, superiores jerárquicos;

Datos de Salud: Estatura, peso, color de ojos, cabello, piel, enfermedades o lesiones preexistentes, alergias, adicto a alguna sustancia nociva para la salud.

5. ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (**Derechos ARCO**) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?

Usted tiene derecho constitucional de Acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a Rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio expedito de sus **Derechos ARCO**, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se encuentran en: www.panamericanas.com.mx

Para mayor información, favor de comunicarse vía correo electrónico con el Encargado de Protección de datos Personales a la siguiente dirección: privacidad@panamericanas.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso divulgación de sus datos personales?

Si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para brindarle los servicios señalados, envíe su solicitud a nuestro Encargado de Protección de datos Personales: privacidad@panamericanas.com.mx

¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales: privacidad@panamericanas.com.mx

6. Transferencia de datos personales

Autobuses del Líneas Panamericanas de Lujo S.A. de C.V. no vende, cede o transfiere datos personales sin que medie el previo consentimiento del titular de los datos.

7. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección web: www.panamericanas.com.mx

Uso de cookies, web beacons y JavaScript

Las cookies son una pequeña pieza de información enviada automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador. De esta manera el sitio web puede consultar dicha información para conocer la actividad previa del usuario y agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar que secciones del sitio ya visitó.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

8. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si después de haber ejercido sus **Derechos ARCO** ante Autobuses Líneas Panamericanas de Lujo S.A. de C.V., Sociedad Anónima de Capital Variable por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: www.ifai.org.mx

Última revisión: septiembre 2013